

La Dirección de **ITWISE TECHNOLOGY SERVICES, S.L (ITWISE)**, consciente de la relevancia que hoy en día tiene para la empresa la seguridad de la información, así como satisfacer las necesidades y expectativas de sus clientes, pone a disposición los recursos necesarios para conseguir que sus actividades de **Servicios de soporte y mantenimiento de infraestructura hardware y otros servicios asociados (instalaciones, consultoría, proyectos, asistencias técnicas)** obtengan un reconocimiento público mediante la implantación y certificación de su Sistema Integrado de Gestión de Gestión del Servicio y Seguridad de la Información a los requisitos que establecen las normas **UNE-EN ISO 20000-1 y UNE-EN ISO 27001**

MISIÓN

- ❑ Llevar a cabo todos nuestros proyectos con el claro objetivo de cumplir con todas las necesidades y requisitos de prestación de servicios y seguridad de la información de nuestros clientes, así como su estricto cumplimiento legal. Nuestro **compromiso con la mejora continua**, y el estudio personalizado de las expectativas de cada cliente, nos permite ofrecer la mejor solución acorde con sus necesidades.
- ❑ Velar por garantizar la **seguridad de los sistemas de información**, así como de los sistemas de información que dan soporte a los servicios prestados por ITWISE a sus clientes.
- ❑ Seguir ofreciendo, a través de la disponibilidad y cercanía de nuestro personal, la **versatilidad** que las grandes empresas carecen.
- ❑ Establecer **objetivos y metas enfocados hacia la evaluación del desempeño en materia de seguridad de la información**, así como a la mejora continua en nuestras actividades, reguladas en el Sistema de Gestión que desarrolla esta política.
- ❑ Fomentar la filosofía de ITWISE de dar **respuesta inmediata** a los requisitos del cliente, aportando la **flexibilidad** necesaria sin perder ni un ápice de calidad y compromiso.
- ❑ Fomentar una **cultura** de empresa basada en la **seguridad de la información**.

VISIÓN

- ❑ Crecer de forma sostenible, **afianzando** nuestra posición en territorio nacional.
- ❑ Poder ampliar el alcance de nuestro servicio, valorando la ampliación de nuevas líneas de negocio, con el fin de convertirnos en **empresa de referencia en su sector**.
- ❑ Seguir apostando por proyecto de **innovación** y desarrollos tecnológicos.
- ❑ Fomentar en todo el personal propio y subcontratado una cultura de **prevención de la seguridad de la información**. La involucración de ITWISE y de cada uno de forma individual (a todos los niveles de la organización) en relación con la gestión de la seguridad de la información son una herramienta clave para lograr una protección eficaz.

VALORES

- ⊕ Servir a nuestros clientes retándonos continuamente para **alcanzar los máximos niveles de satisfacción** a través del **cumplimiento de sus requisitos** y la mejora continua de la calidad de prestación del servicio.
- ⊕ Mejora continua hacia la excelencia como forma de trabajar, **considerando los riesgos y oportunidades que pueden afectar a la conformidad de los productos y los servicios, a la capacidad de aumentar la satisfacción del cliente, y al cumplimiento legal sobre la seguridad de la información**.
- ⊕ Concienciamos al personal de nuestra organización en **la importancia de una gestión de la calidad eficaz y de la conformidad con los requisitos del SIG de manera que posibilite la Mejora Continua**.
- ⊕ Compromiso con una sólida ética laboral, integridad y honestidad, así como con el **cumplimiento de la legislación y reglamentación** aplicable y otros principios que la organización suscriba, aplicables tanto a los Proyectos realizados como a los requisitos de seguridad de la información y protección de datos personales identificados por ITWISE.
- ⊕ Apostamos por nuestro personal ya que son los únicos capaces de llevar a ITWISE al **éxito organizacional**.

Se han establecido los mecanismos necesarios para que en toda la organización se conozca, comprenda y lleve a la práctica la Política descrita.

Madrid, a 29 de Marzo de 2024



D. Borja Pérez, Director General