

CÓDIGO DE CONDUCTA GLOBAL



MENSAJE DEL DIRECTOR GENERAL DE ITWISE

Francisco de Borja Pérez Baró

Estimado empleado,

El presente Código de Conducta de ITWISE (en adelante, el "Código") hace referencia a los valores y al comportamiento esperado de todos los empleados que formamos parte de ITWISE, ofreciendo directrices globales para nuestro comportamiento personal y profesional en el desempeño de nuestras funciones como empleados de ITWISE.

Cada uno de nosotros tiene la obligación conocer e interiorizar nuestros valores y debe sentirse libre de informar a través de nuestro Canal de Denuncias sobre los comportamientos contrarios a los principios establecidos en este Código, teniendo en cuenta que la mayoría de los problemas pueden resolverse de manera interna mediante una correcta gestión.

Es esencial que todo el mundo en ITWISE entienda y cumpla plenamente este Código. Este Código es de uso interno y, por tanto, confidencial y regulará el comportamiento profesional exigible a cualquier empleado de ITWISE, comportamiento que puede trascender del ámbito interno de la compañía. De esta manera, con la implementación de este Código de conducta estamos enviando un claro mensaje al mercado sobre la solidez de nuestro compromiso con la excelencia, la honestidad, el respeto y la integridad.

Espero que este Código nos sirva a todos de ayuda y de guía en nuestra labor diaria como profesionales de ITWISE en todas las etapas de nuestra actividad.

INTRODUCCIÓN

En ITWISE comprendemos la importancia de hacer lo correcto, por medio de la perseverancia yendo de la mano de nuestros clientes en el ámbito de los servicios y soluciones TIC.

En consecuencia, hacer lo correcto, tanto ética como moralmente, es una parte esencial de ITWISE y, dado que el mundo de los negocios está cambiando rápidamente, volviéndose más complejo, ponemos a vuestra disposición esta sencilla herramienta para formular y llevar a cabo nuestra labor diaria.

La ética y la integridad son el centro de nuestros valores, haciendo que ITWISE sea lo que es en la actualidad. Cualquier persona que interactúe con nosotros debe entender la importancia que damos a nuestros valores destacando entre ellos: la honestidad, la excelencia, la transparencia y la integridad. Lo más importante es que nos comprometamos a mantener los más altos niveles de conducta personal y profesional en toda nuestra empresa.

En nuestro Código, establecemos las responsabilidades que tienen todos los empleados del ITWISE entre sí, con nuestros clientes y con el mercado. A lo largo del Código, explicamos nuestros valores, los cuales deben guiar todos nuestros comportamientos y acciones. En esencia, el Código define lo que significa para nosotros trabajar y formar parte de ITWISE, así como **nuestras responsabilidades individuales y colectivas**.

NUESTRAS EXPECTATIVAS: LOS PRINCIPIOS BÁSICOS DE NUESTRA CONDUCTA EMPRESARIAL

Este Código representa una declaración formal de los Principios de Actuación que compartimos como organización. Al formar parte de ITWISE, todos nos convertimos en embajadores activos de estos principios.

El Código está estructurado en torno a distintos principios y s fundamentales que deben guiar el comportamiento de cada persona dentro de ITWISE en todas las fases de su labor profesional. En este documento, cada empleado encontrará las pautas de conducta que la empresa espera que sigáis.

Además, nuestro órgano de gobierno, en su rol de responsables de la toma de decisiones dentro de ITWISE, tienen el compromiso de dar ejemplo. Su conducta debe alinearse con los valores de este Código, integrándolos plenamente en sus decisiones y acciones.

ITWISE SE COMPROMETE A TRABAJAR BAJO LOS SIGUIENTES PRINCIPIOS DE ACTUACIÓN

1 Tolerancia cero con el soborno y la corrupción

ITWISE fundamenta sus relaciones con el sector público y el sector privado en los principios de transparencia e igualdad de oportunidades, descartando cualquier actuación orientada a conseguir una ventaja frente a sus competidores basada en un hecho ilícito. En este sentido, ITWISE prohíbe cualquier conducta relacionada con el soborno y la corrupción.

Ejemplos típicos de conductas prohibidas:

- Ofrecer o aceptar regalos, invitaciones o cualquier tipo de beneficio de clientes, proveedores, socios comerciales, funcionarios públicos, u otros tomadores de decisiones con el objetivo de influir en una decisión relacionada con ITWISE.
- Entregar o recibir dinero en efectivo, bonificaciones u otros incentivos financieros por parte de personas con poder de decisión, con la intención de obtener un trato favorable para ITWISE.
- Contratar a familiares, amigos cercanos o personas vinculadas con autoridades o tomadores de decisiones, con el propósito de influir en una resolución que beneficie a ITWISE.

ITWISE ha desarrollado normas en materia de regalos e incentivos comerciales, cuyos requisitos y límites deberán ser respetados por todo el personal de ITWISE.

2 Cumplimiento de la legislación tributaria

ITWISE, en el marco de su compromiso con el cumplimiento de las leyes y normas que resulten aplicables establecerá controles adecuados para asegurar el cumplimiento de sus responsabilidades con el pago de impuestos, estableciendo medidas para asegurar la integridad de su sistema contable y financiero.

ITWISE asegura la trazabilidad de sus transacciones, cobros y pagos, identificando a los actores de las mismas y estableciendo medidas para prevenir el Blanqueo de Capitales y la Financiación del terrorismo.

Asimismo, manifiesta su compromiso para colaborar estrechamente con unidades de auditoría interna, auditores externos y autoridades competentes, cooperando en todo momento con la Administración de Justicia. De igual manera, no utilizará información engañosa o falseada con el objetivo de obtener subvenciones o cualquier otro tipo de ayudas o ventajas.

Ejemplos típicos de conductas prohibidas

- Alterar cifras en facturas, balances o informes para presentar una imagen económica distinta a la real.
- Registrar operaciones ficticias o duplicadas con el fin de justificar gastos o ingresos inexistentes
- Negarse a colaborar con auditorías internas o externas.
- Ocultar documentación solicitada por autoridades competentes o proporcionar información parcial o manipulada.
- Dificultar el trabajo de los órganos de control interno o el cumplimiento de las políticas de integridad financiera.

3 Trato justo, igualdad de oportunidades y no discriminación

El principio de igualdad de oportunidades y no discriminación es un principio inspirador de nuestras políticas de Recursos Humanos, ITWISE prohíbe toda conducta que pueda provocar hostilidad, discriminación o violencia contra un grupo o persona, por su ideología, religión o creencia; la pertenencia a una etnia, raza o nación; el sexo; la orientación sexual; la situación familiar; la enfermedad o minusvalía; la representación legal o sindical de los trabajadores o el uso de alguna de las lenguas cooficiales del Estado.

Se tendrán presentes, únicamente, criterios de competencia profesional, esfuerzo, conocimiento, experiencia y capacidad para la contratación de empleados nuevos, así como para la promoción de los actuales.

Se proporciona los medios necesarios para la formación de los empleados y la actualización de sus conocimientos y competencias, con el objetivo de ayudar a que éstos, se desarrollen profesional y personalmente.

Además, a través de sus políticas, ITWISE se compromete a promover acciones para hacer posible el equilibrio entre la vida personal y la profesional.

Ejemplos típicos de conductas prohibidas:

-Discriminar en procesos de selección, promoción o formación por motivos de sexo, orientación sexual, religión, creencias, raza, etnia, nacionalidad, edad, discapacidad, situación familiar, lengua o afiliación sindical.

-Realizar comentarios ofensivos, burlas o insinuaciones que puedan menospreciar a una persona o colectivo por cualquiera de las condiciones anteriormente mencionadas, ya sea en persona, por correo, en chats corporativos o redes sociales internas.

-Negar oportunidades de formación o desarrollo profesional sin justificación objetiva y basada únicamente en criterios subjetivos o prejuicios personales.

-Favorecer o perjudicar a empleados en decisiones laborales (como promociones, asignación de tareas, acceso a beneficios) basándose en relaciones personales o afinidades ideológicas, en lugar de su rendimiento, capacidades o méritos.

4 Prevención del Acoso Laboral

Desde ITWISE se presta especial atención a prevenir situaciones de acoso que puedan producirse dentro de la organización, dichas situaciones de indefensión y desesperación, así como el temor a denunciar, en la mayoría de las ocasiones por miedo a perder el puesto de trabajo se gestionan poniendo los mecanismos necesarios para poder ponerlo en conocimiento a la empresa, garantizando el absoluto anonimato y la investigación de la denuncia. Es conocido por todos los empleados que no se permiten ni consienten este tipo de actuaciones basados en ocasiones, en una situación, mal entendida, de superioridad jerárquica.

Ejemplos típicos de conductas prohibidas

- Hostigar, humillar o intimidar de forma reiterada a cualquier empleado.
- Excluir deliberadamente a una persona del entorno laboral (reuniones, actividades, comunicaciones, etc.).
- Asignar tareas degradantes o sin sentido con intención de menoscabar la dignidad del trabajador.
- Realizar insinuaciones, comentarios o gestos de carácter sexual no deseados.
- Solicitar favores sexuales a cambio de beneficios laborales.

5 Confidencialidad y gestión de la seguridad de la Información

ITWISE protege y respeta la integridad, la disponibilidad y confidencialidad de la información y datos personales facilitados por las personas o entidades con las que se relaciona. Esta protección se extiende entre otros, a trabajadores, clientes, proveedores, colaboradores y contratistas. Esto mismo, es aplicable a la información y conocimiento generado en el seno del Grupo o de su propiedad.

Para ITWISE la seguridad de sus activos de información es un aspecto estructural y en este sentido tiene implantadas políticas y procedimientos de seguridad de obligado cumplimiento para todo el personal, destinadas a evitar el uso indebido de información. En ITWISE se cumple con los requisitos establecidos en las normas vigentes en materia de protección de datos personales y la información a la que tiene acceso.

Del mismo modo, se establecen controles sobre sus proveedores, contratistas o entidades con las que colabora que serán proporcionales al riesgo de seguridad de la información que presenten.

ITWISE cuenta con la certificación de sus sistemas de información de la normas ISO 270001 y el Real Decreto 311/2022 por el que se regula el Esquema Nacional de Seguridad.

Ejemplos típicos de conductas prohibidas

- Acceder a datos personales o información confidencial sin contar con los permisos necesarios o sin un propósito profesional justificado.
- Usar credenciales de otro usuario para acceder a sistemas o documento
- Compartir información sensible o confidencial con personas no autorizadas, ya sean internas o externas a la organización.
- Publicar, reenviar o almacenar en plataformas no autorizadas información protegida (como datos de clientes, contratos, precios, informes internos, etc).
- Ignorar o no aplicar las políticas de seguridad de la información, protección de datos personales o protocolos internos establecidos por ITWISE.

-No comunicar incidentes de seguridad de manera inmediata.

6 Seguridad y salud laboral

ITWISE tiene como objetivo irrenunciable garantizar un entorno seguro en el que se evite cualquier riesgo para la salud y la integridad física de sus trabajadores y que cumpla con todas las especificaciones en materia de seguridad laboral. Todos los niveles de ITWISE están comprometidos con este objetivo y cada puesto de trabajo cuenta con una evaluación previa de riesgos de la que deriva una identificación de las medidas de seguridad a implantar en cumplimiento de la normativa de prevención de riesgos laborales.

Queda prohibido por parte del personal de ITWISE llevar a cabo cualquier tipo de manipulación, traslado o colaboración en el transporte de cualquier sustancia o elemento que pueda suponer comisión de delito.

Ejemplos típicos de conductas prohibidas

- Bloquear salidas de emergencia, extintores o zonas señalizadas como vías de evacuación.
- Realizar bromas, juegos o conductas imprudentes que puedan poner en peligro a otros trabajadores.
- No informar sobre condiciones inseguras detectadas en el entorno de trabajo.

7 Compromiso con el Medioambiente

ITWISE desarrolla su actividad desde el respeto al medio ambiente cumpliendo con la normativa vigente, yendo más allá en con la implantación y certificación por entidad externa de la norma internacionalmente reconocidas como la ISO 14001.

ITWISE manifiesta su compromiso con la adecuada gestión de los riesgos producidos entre otros por los residuos, las emisiones, los vertidos, las radiaciones, los ruidos, las

vibraciones o los explosivos, así como cualquier otro agente que pueda producir impactos medioambientales.

Todos nuestros empleados han de tener presente esta norma de actuación acerca de la protección del medio ambiente en el desarrollo de sus actividades. ITWISE se encarga de dar a conocer cada una de las medidas, políticas y procedimientos que ayudan a mejorar y prevenir posibles riesgos negativos en el medio ambiente y se compromete a actuar fomentando la sostenibilidad y criterios de respeto con el mismo.

Además, desde ITWISE se establecen controles sobre la actividad de los proveedores, contratistas o colaboradores, exigiendo el cumplimiento de los procedimientos y requisitos medioambientales que sean aplicables en cada caso.

Ejemplos típicos de conductas prohibidas

- Ignorar las instrucciones, normas y procedimientos ambientales definidos por ITWISE.
- Abandonar, almacenar o desechar residuos en lugares no habilitados o sin seguir los procedimientos establecidos.
- Dejar equipos electrónicos encendidos sin uso prolongado, contribuyendo al consumo energético innecesario.
- Utilizar en exceso agua, electricidad o materiales de oficina sin justificación ni control.

8 Neutralidad Política

ITWISE desarrolla sus actividades y relaciones con las administraciones públicas bajo el principio de neutralidad política. Además, reconoce y respeta el derecho de su personal a la libertad de expresión, de pensamiento y de asociación, así como su derecho a participar en la vida pública, siempre y cuando esta participación no suponga asociar a ITWISE con una opción de pensamiento o partido político concreto.

Ejemplos típicos de conductas prohibidas

- Utilizar el nombre, imagen, logotipo, instalaciones o recursos de ITWISE para apoyar o promover públicamente a un partido político, candidato o ideología.
- Prometer o sugerir favores, contratos o ventajas en nombre de ITWISE a cambio de apoyo político.

9 Protección de la Propiedad Intelectual e Industrial

En ITWISE respetamos la propiedad intelectual propia y ajena, que incluye entre otros las campañas publicitarias, los folletos, los eslóganes, las presentaciones, los discursos, los informes, los proyectos, los programas de ordenador y cualquier otra obra protegida, aunque el símbolo de reserva de derechos no aparezca.

La misma protección tendrán los activos protegidos por la propiedad industrial, como las marcas, nombres de dominio, patentes, diseños industriales y demás activos inmateriales protegidos.

Desde ITWISE prestamos especial atención a la protección del software. En este sentido, todos los programas instalados en nuestros equipos cuentan con las licencias de uso correspondiente. Asimismo, los profesionales no instalan ni utilizan en los sistemas informáticos proporcionados por ITWISE, programas o aplicaciones cuya instalación pueda ser contraria a los derechos de propiedad intelectual.

Ejemplos típicos de conductas prohibidas:

- Reutilizar materiales visuales, eslóganes o diseños de otras marcas en proyectos de ITWISE sin verificar derechos de autor
- Realizar ingeniería inversa, modificar código fuente o alterar funcionalidades de programas sin la debida autorización.
- En líneas generales, el incumplimiento de la normativa de seguridad de la información de ITWISE.

10 Competencia Leal

En ITWISE nos comprometemos a competir en el mercado de forma leal, evitando cualquier conducta que pueda perjudicar a los consumidores o que pueda constituir una colusión, abuso o restricción de la competencia.

La obtención de información de terceros, y en particular de la competencia se realizará de manera legal y leal.

Asimismo, bajo ningún concepto se realizará publicidad engañosa u ofertas que puedan causar un perjuicio en nuestra competencia. De la misma manera, queda terminantemente prohibido difundir noticias o rumores falsos sobre otras personas o empresas, especialmente empresas competidoras.

Ejemplos típicos de conductas prohibidas

- Acordar con competidores precios, condiciones de venta, reparto de mercado o clientes.
- Coordinar ofertas o propuestas en concursos públicos o privados para manipular la competencia
- Contratar a empleados de la competencia con el único fin de acceder a secretos empresariales
- Compartir de forma interna o externa rumores infundados sobre la solvencia, calidad o reputación de empresas competidoras.
- Hacer comentarios negativos en nombre de ITWISE sobre productos o servicios de la competencia sin base objetiva o técnica.

¿CUÁNDO SÉ QUE DEBO BUSCAR AYUDA Y CÓMO DEBO HACERLO?

Este Código no trata de que vuestro principal trabajo sea fiscalizar y denunciar a vuestros compañeros o clientes, sino de que seáis conscientes de las prácticas que, a veces, no son éticas y van contra los principios que promulga ITWISE. El simple hecho de tener una duda sobre un comportamiento, situación o acción será una alarma, por tanto, preguntaros siempre "¿Me siento cómodo con esta situación/decisión?" Si la respuesta a la pregunta es que hay diferentes alternativas, coméntalo con tu superior y no olvides nunca que no estás solo. También tienes la posibilidad de informar en nuestro Canal de Denuncias de nuestra página web al que puedes acceder en: <https://www.itwise.es/canal-de-denuncias/>

Debes saber que ITWISE se compromete a mantener la confidencialidad de las comunicaciones, quejas o inquietudes, así como la identidad de los demás participantes en la investigación. ITWISE solo revela la identidad de los participantes en una investigación si lo exige la ley, o en el marco de una investigación penal.