

# DOSSIER AMBIENTAL 2024

El presente dossier recoge datos de los aspectos ambientales sobre los que ITWISE ha afectado en este 2023.

Sirva este dossier para darnos una visión más general de las afecciones que producimos ambientalmente en nuestro trabajo diario. En él se destacarán los aspectos más importantes de los aspectos ambientales, quedando parte de ellos a su disposición para consulta



## CUMPLIMIENTO DE PROGRAMA DE OBJETIVOS AMBIENTALES DE 2023

### PROGRAMA DE CONSECUCIÓN DE OBJETIVOS 2023

| Nº | PROCESO        | OBJETIVOS   | Q | MA | SEG INF | GES IT | PERIODO DE VIGENCIA | ESTADO      |            |          |             |
|----|----------------|---|---|----|---------|--------|---------------------|-------------|------------|----------|-------------|
|    |                |   |   |    |         |        |                     | SIN INICIAR | EN PROCESO | CUMPLIDO | NO CUMPLIDO |
| 4  | MEDIO AMBIENTE | <a href="#">REDUCCIÓN DEL 5% EL CONSUMO DE COMBUSTIBLE RESPECTO AL 2022</a>       |   | X  |         |        | 2023                |             |            | X        |             |
| 5  |                | <a href="#">CÁLCULO Y REGISTRO HDC Y REDUCCIÓN DEL 2% EN 2023 RESPECTO A 2022</a> |   | X  |         |        | 2023                |             |            | X        |             |

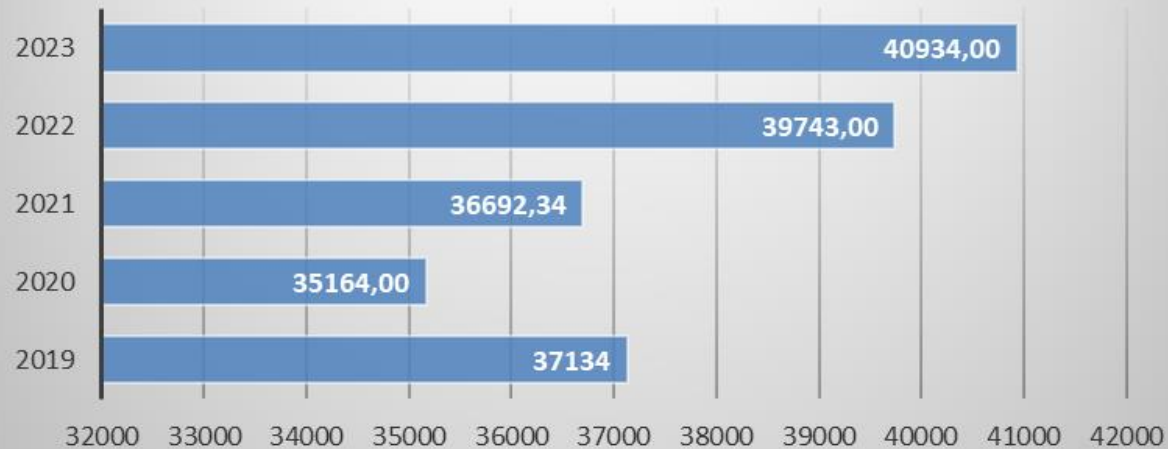


**Se ha cumplido los dos objetivos propuestos en 2023.**



## SEGUIMIENTO AMBIENTAL EN 2023.- CONSUMO ELÉCTRICO

### EVOLUCIÓN CONSUMO ENERGÍA ELÉCTRICA (KWh)

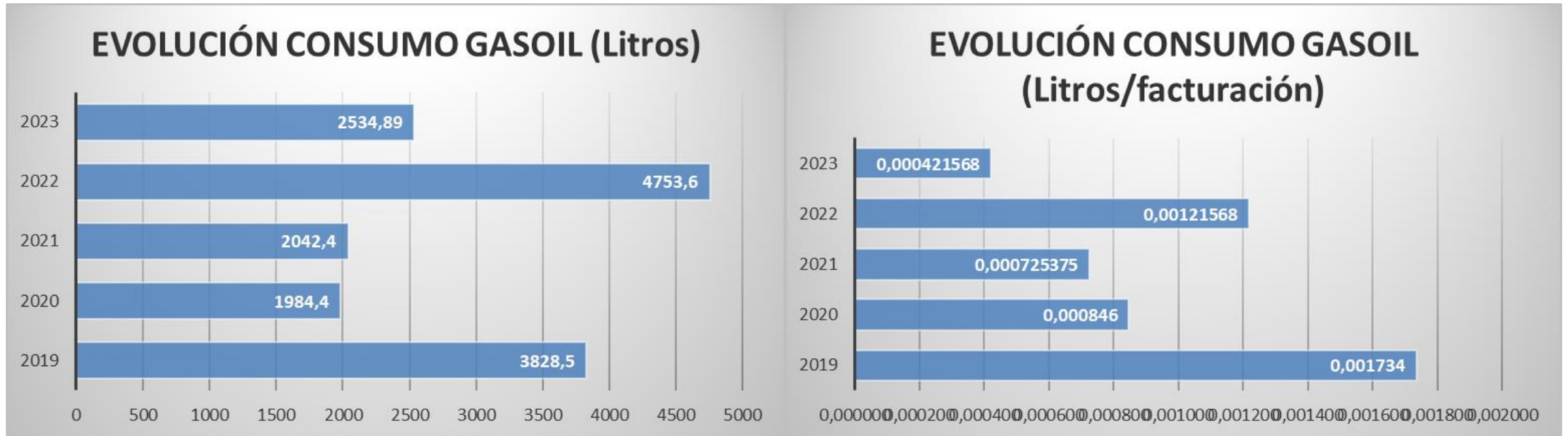


### EVOLUCIÓN CONSUMO ENERGÍA ELÉCTRICA (KWh/m2)



El consumo de gasoil disminuye un 46,67% respecto al mismo periodo anterior en términos absolutos y un 65,32% en términos relativizados a la facturación.

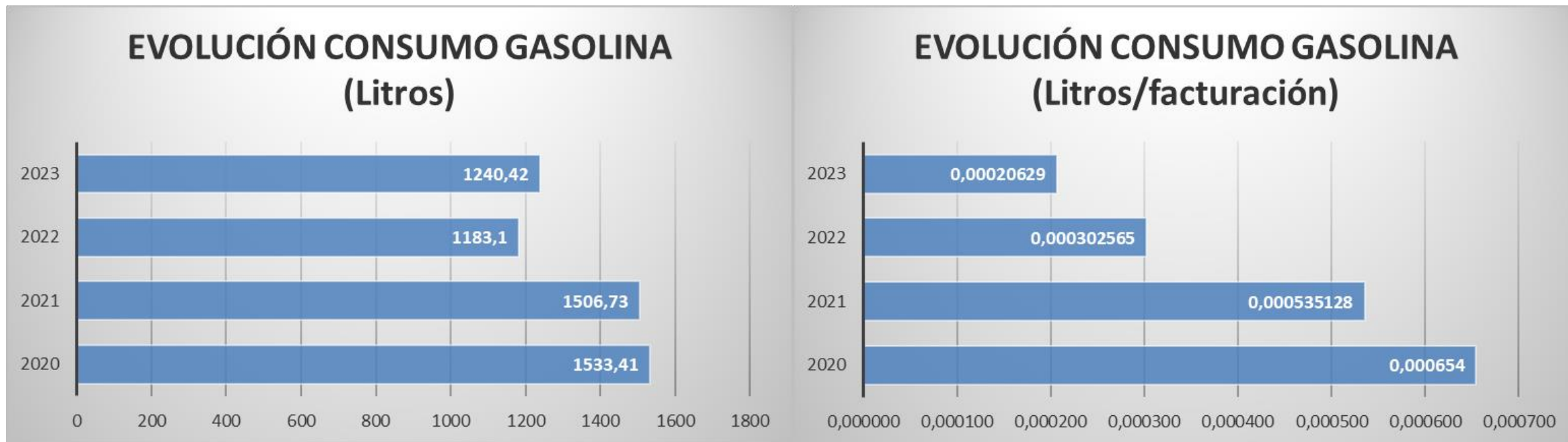
## SEGUIMIENTO AMBIENTAL EN 2023.- CONSUMO GASOIL



El consumo de gasoil ha aumentado un 133% respecto al mismo periodo anterior en términos absolutos y un 68% en términos relativizados a la facturación. Enfocamos plan de acción a través de objetivo en 2023.



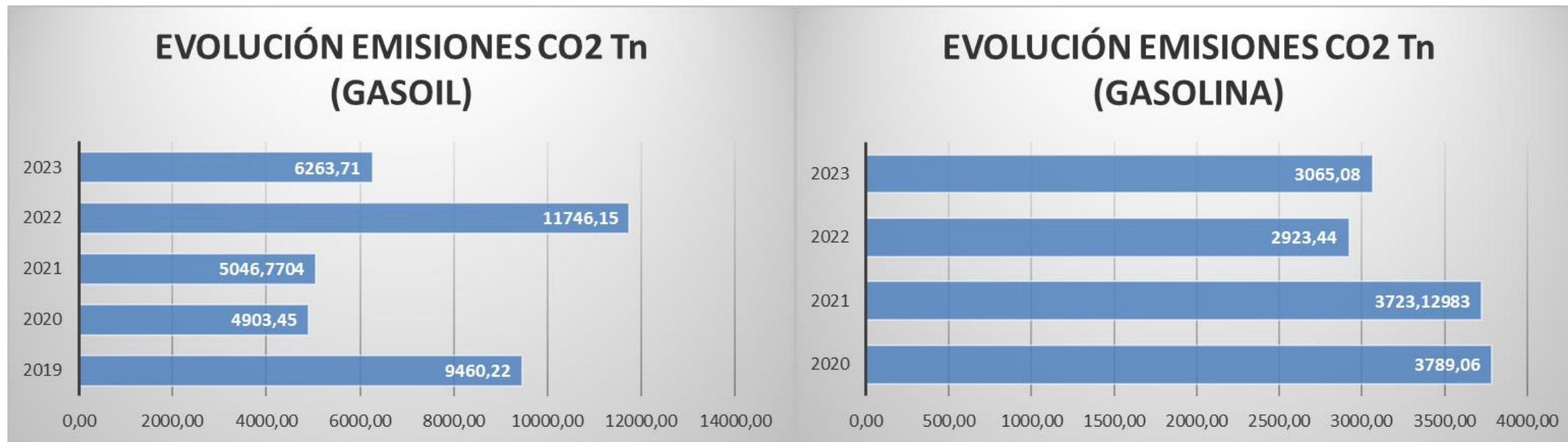
## SEGUIMIENTO AMBIENTAL EN 2023.- CONSUMO GASOLINA



El consumo de gasolina aumenta un 4,84% respecto al mismo periodo anterior en términos absolutos y disminuye un 31,82% en términos relativizados a la facturación.

Seguiremos trabajando por el correcto uso de los vehículos para un uso racional del combustible. Cabe destacar la incorporación la incorporación de coches híbridos en la flota los últimos años.

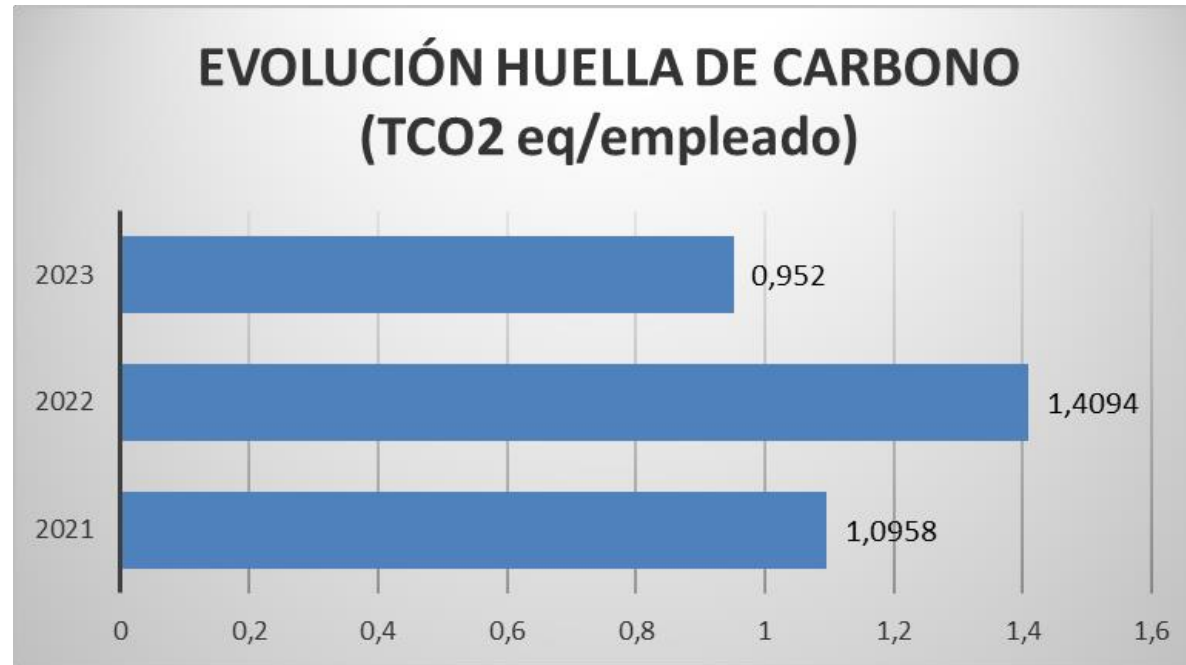
## SEGUIMIENTO AMBIENTAL EN 2023.- EMISIONES



Las emisiones de CO2 de gasoil disminuyen del mismo modo que el consumo de combustible en términos absolutos un 46,67%.

Las emisiones de CO2 de gasolina aumentan del mismo modo que el consumo de combustible en términos absolutos un 4,84%.

# SEGUIMIENTO AMBIENTAL EN 2023.- HUELLA DE CARBONO ORGANIZACIÓN ALCANCE 1 Y 2



En 2023 se produce una reducción de las emisiones de CO2 respecto al nº de empleado del 32,45%.

## SEGUIMIENTO AMBIENTAL EN 2023.- CONSUMO PAPEL



El consumo de papel aumenta un 33,33% respecto al mismo periodo anterior en términos absolutos y disminuye un 13,29% en términos relativizados a la facturación.



# SEGUIMIENTO AMBIENTAL EN 2023.- GENERACIÓN RESIDUOS

| ASPECTOS AMBIENTALES DIRECTOS |   |               |                   |                   |       |
|-------------------------------|---|---------------|-------------------|-------------------|-------|
| IDENTIFICACIÓN                |   |               |                   |                   |       |
| ASPECTO AMBIENTAL (CAUSA)     | ACTIVIDAD                                 | ¿Legislación? | Cantidad Año 2022 | Cantidad Año 2023 | %     |
| RESIDUO PAPEL                 | OFICINA Y VISITA A INSTALACIONES CLIENTES | SI            | 40                | 0                 | -100% |
| RESIDUO CARTÓN                |   | SI            | N.A.              | N.A.              | N.A.  |
| RESIDUOS PLASTICOS            |   | SI            | N.A.              | N.A.              | N.A.  |
| RAEES                         |   | SI            | 0,02              | 0,03              | 43%   |
| RESIDUOS BATERIAS             | GESTIÓN CLIENTES Y ALMACÉN                | SI            | N.A.              | N.A.              | N.A.  |
| RESIDUOS PILAS                | OFICINA                                   | NA            | N.A.              | N.A.              | N.A.  |
| RESIDUOS ENVASES CONTAMINADOS | LIMPIEZA OFICINA                          | SI            | N.A.              | N.A.              | N.A.  |
| RAEES                         | PRESTACIÓN DEL SERVICIO                   | SI            | N.A.              | N.A.              | N.A.  |

Obtenemos a final de año un aumento del 43,06% de la generación de generación del residuo RAEES (residuo operativo y relativizado a la facturación) y una disminución del 100% de la generación del residuo PAPEL.

Se aprueba objetivo de reducción del residuo RAEES relativizado a la facturación.



## SITUACIONES AMBIENTALES DE EMERGENCIA

- No se han producido situaciones de emergencias ambientales de las que se tienen identificadas, incendio, escape de gases refrigerantes de climatización y accidente de vehículos.
- Durante el simulacro de incendios (2023) y mediante diversas conversaciones que se han mantenido los empleados se evidencia que conocen como actuar en todos los casos de incendio, escape de gases, derrame de líquidos y accidente de vehículos.