

La Dirección de **ITWISE TECHNOLOGY SERVICES, S.L (ITWISE)**, consciente de la relevancia que hoy en día tiene para la empresa satisfacer las necesidades y expectativas de sus clientes, pone a disposición los recursos necesarios para conseguir que sus actividades de **Servicios de soporte y mantenimiento de infraestructura hardware y otros servicios asociados (instalaciones, consultoría, proyectos, asistencias técnicas)** obtengan un reconocimiento público mediante la implantación y certificación de su Sistema Integrado de Gestión de la Calidad y Gestión Ambiental a los requisitos que establecen las normas **UNE-EN ISO 9001:2015 y UNE-EN ISO 14001:2015**.

#### MISIÓN

- ❑ Llevar a cabo todos nuestros proyectos con el claro objetivo de cumplir con todas las necesidades y requisitos de nuestros clientes. Nuestro **compromiso con la mejora continua** y el estudio personalizado de las expectativas de cada cliente nos permite ofrecer la mejor solución acorde con sus necesidades.
- ❑ Seguir ofreciendo, a través de la disponibilidad y cercanía de nuestro personal, la **versatilidad** que las grandes empresas carecen.
- ❑ Fomentar la filosofía de ITWISE de dar **respuesta inmediata** a los requisitos del cliente, aportando la **flexibilidad** necesaria sin perder ni un ápice de calidad y compromiso.
- ❑ Fomentar una cultura de empresa basada en la protección del Medio Ambiente, **con la mejora continua de nuestro desempeño ambiental** (incluyendo disminución de residuos y minimización de consumos) y profesionalidad del equipo, el esfuerzo continuo y la capacidad emprendedora como motores del crecimiento.

#### VISIÓN

- ❑ Crecer de forma sostenible, **afianzando** nuestra posición en territorio nacional.
- ❑ Poder ampliar el alcance de nuestro servicio, valorando la ampliación de nuevas líneas de negocio, con el fin de convertirnos en **empresa de referencia en su sector**.
- ❑ Seguir apostando por proyectos de **innovación** y desarrollos tecnológicos.
- ❑ Fomentar en todo el personal propio y subcontratado una cultura de **prevención de la contaminación**. La involucración de ITWISE y de cada uno de forma individual (a todos los niveles de la organización) en relación con la gestión ambiental son una herramienta clave para lograr una protección eficaz.

#### VALORES

- ⊕ Servir a nuestros clientes retándonos continuamente para **alcanzar los máximos niveles de satisfacción** a través del **cumplimiento de sus requisitos** y la mejora continua de la calidad de prestación del servicio.
- ⊕ Mejora continua hacia la excelencia como forma de trabajar, **considerando los riesgos y oportunidades que pueden afectar a la conformidad de los productos y los servicios, y a la capacidad de aumentar la satisfacción del cliente**.
- ⊕ Concienciamos al personal de nuestra organización en **la importancia de una gestión de la calidad eficaz y de la conformidad con los requisitos del SIG de manera que posibilite la Mejora Continua**.
- ⊕ Compromiso con una sólida ética laboral, integridad y honestidad, así como con el **cumplimiento de la legislación y reglamentación** aplicable y otros principios que la organización suscriba, aplicables tanto a los Proyectos realizados como a los Aspectos Ambientales identificados por ITWISE.
- ⊕ Apostamos por nuestro personal ya que son los únicos capaces de llevar a ITWISE al **éxito organizacional**.

Se han establecido los mecanismos necesarios para que en toda la organización se conozca, comprenda y lleve a la práctica la Política descrita.

Madrid, a 1 de Octubre de 2018

Firmado por la Dirección