

DOSSIER AMBIENTAL 2025

El presente dossier recoge datos de los aspectos ambientales sobre los que ITWISE ha afectado en este 2024.

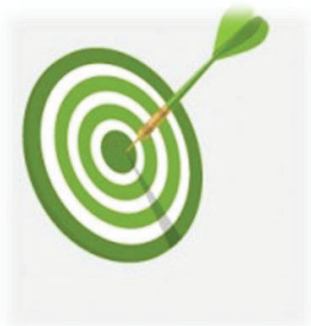
Sirva este dossier para darnos una visión más general de las afecciones que producimos ambientalmente en nuestro trabajo diario. En él se destacarán los aspectos más importantes de los aspectos ambientales, quedando parte de ellos a su disposición para consulta



CUMPLIMIENTO DE PROGRAMA DE OBJETIVOS AMBIENTALES DE 2024

PROGRAMA DE CONSECUCIÓN DE OBJETIVOS 2024

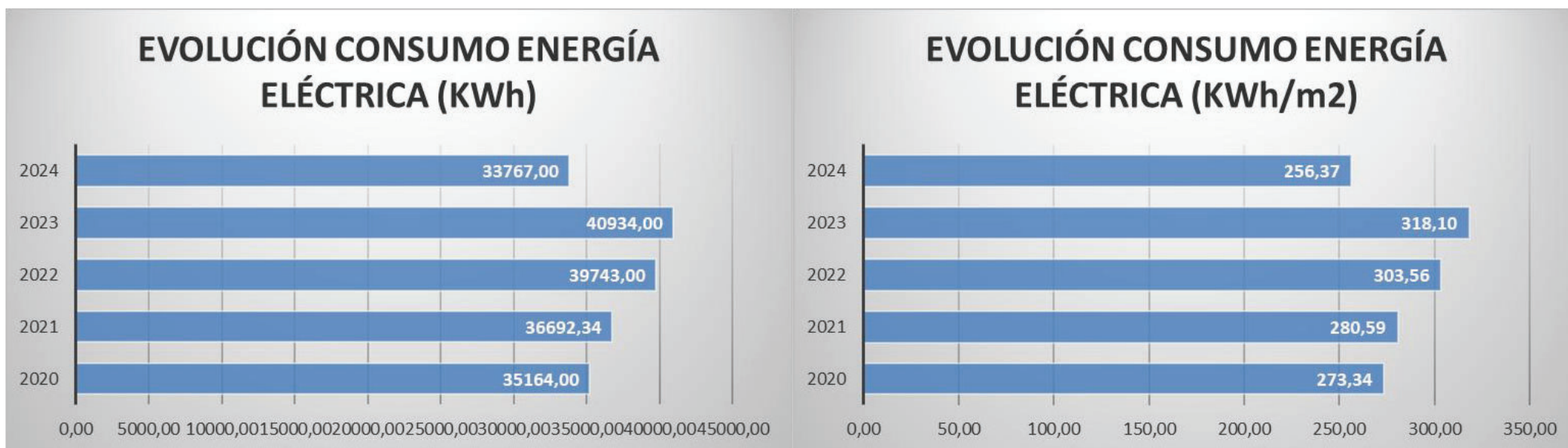
Nº	PROCESO	OBJETIVOS	Q	MA	SEG INF	GES IT	PERIODO DE VIGENCIA	ESTADO			
								SIN INICIAR	EN PROCESO	CUMPLIDO	NO CUMPLIDO
5	MEDIO AMBIENTE	REDUCCIÓN DE LA GENERACIÓN DE RAEES UN 5% RESPECTO A 2023 RELATIVIZADO A LA FACTURACIÓN		X			2024			X	
6		CÁLCULO Y REGISTRO HDC 2023 Y REDUCCIÓN DEL 2% EN 2024 RESPECTO A 2023		X			2024				X



Se ha cumplido uno de los dos objetivos propuestos en 2024.



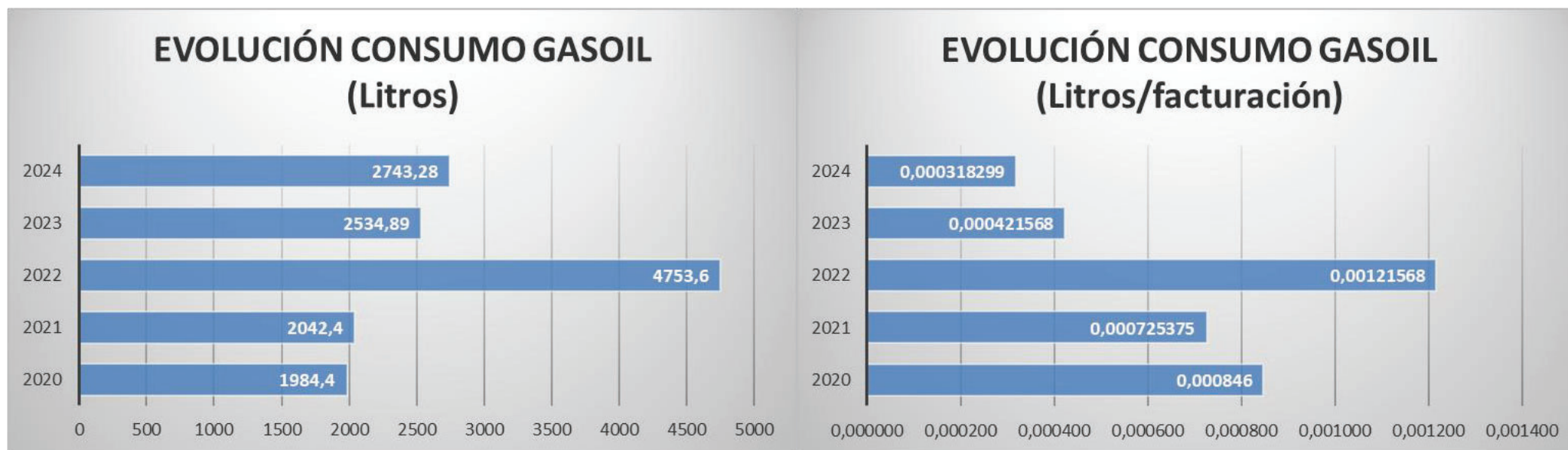
SEGUIMIENTO AMBIENTAL EN 2024.- CONSUMO ELÉCTRICO



Durante el periodo analizado, el **consumo eléctrico** ha experimentado una **reducción del 19,41 % en comparación con 2023**.

En conjunto, estos factores reflejan una **tendencia positiva en el desempeño ambiental** y la **eficacia de las medidas de concienciación y gestión energética implementadas** por la organización.

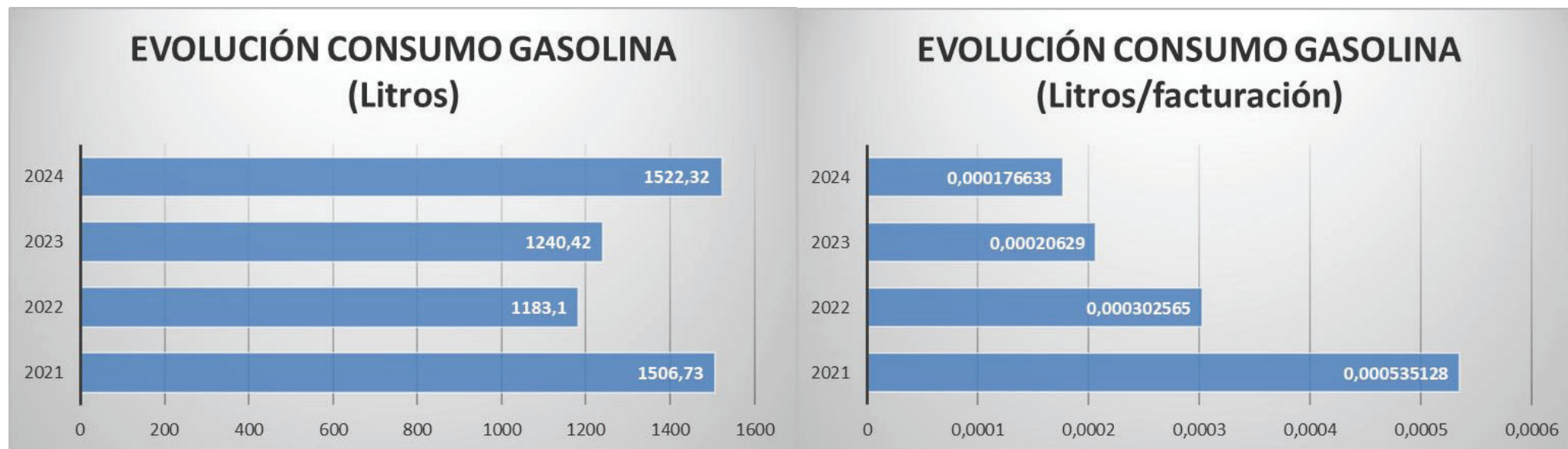
SEGUIMIENTO AMBIENTAL EN 2024.- CONSUMO GASOIL



Durante el periodo analizado, el **consumo de gasóleo** ha mostrado un **incremento del 8,22 % en términos absolutos** respecto al mismo periodo del año anterior. No obstante, al **relativizar este consumo en función de la facturación**, se observa una **reducción del 24,50 %**, lo que refleja una **mayor eficiencia en el uso del combustible por unidad de actividad económica**.

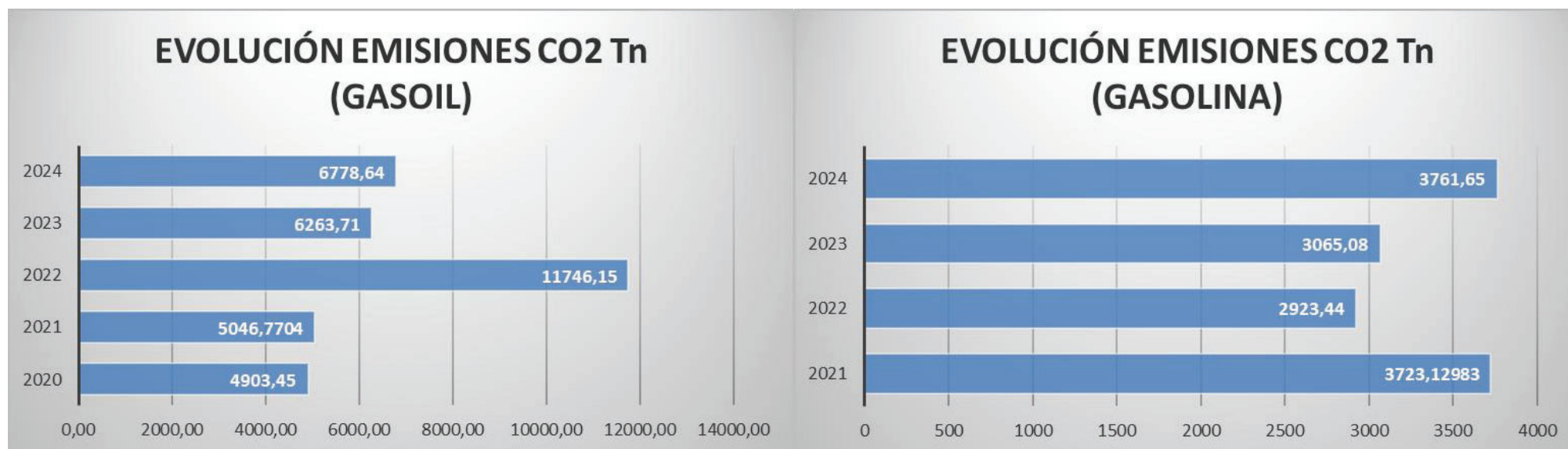


SEGUIMIENTO AMBIENTAL EN 2024.- CONSUMO GASOLINA



Durante el periodo analizado, el **consumo de gasolina** ha registrado un **aumento del 22,73 % en términos absolutos** respecto al mismo periodo anterior. Sin embargo, al **relativizar este consumo en función de la facturación**, se observa una **reducción del 14,38 %**, lo que refleja una **mayor eficiencia en el uso del combustible por unidad de actividad económica**.

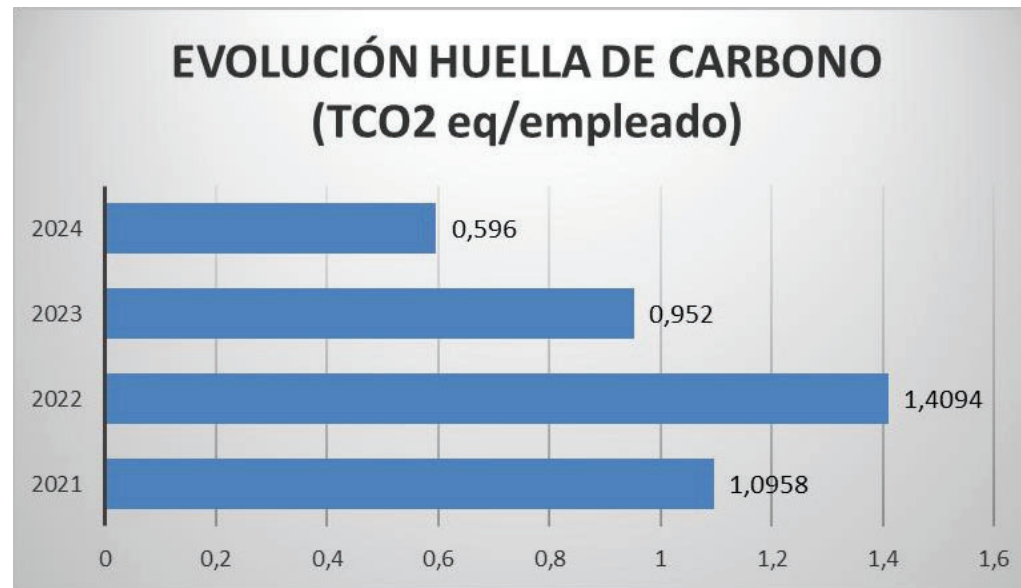
SEGUIMIENTO AMBIENTAL EN 2024.- EMISIONES



Las **emisiones de CO₂ derivadas del consumo de gasóleo** han experimentado un **incremento del 8,22 % en términos absolutos**, siguiendo la misma tendencia observada en el **consumo total de combustible** durante el periodo analizado.

Las **emisiones de CO₂ derivadas del consumo de gasolina** han experimentado un **incremento del 22,73 % en términos absolutos**, reflejando la misma tendencia observada en el **consumo total de combustible** durante el periodo analizado.

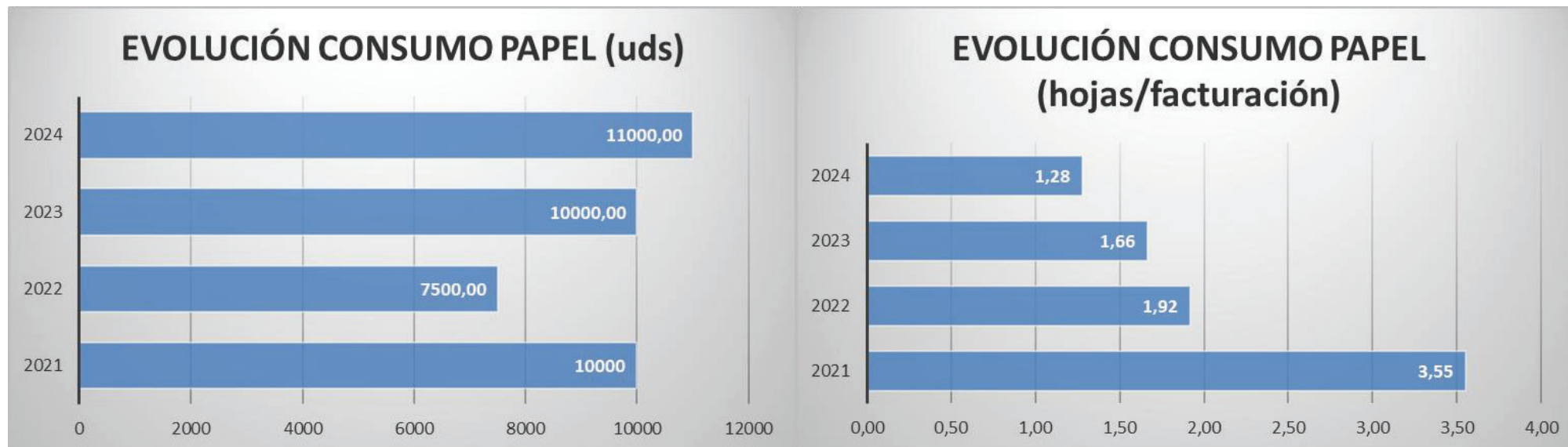
SEGUIMIENTO AMBIENTAL EN 2024.- HUELLA DE CARBONO ORGANIZACIÓN ALCANCE 1 Y 2



Durante el ejercicio 2024, las **emisiones de CO₂ relativizadas al número de empleados** han experimentado una **reducción del 37,39 %** respecto al periodo anterior.

Este resultado refleja una **mayor eficiencia en el uso de los recursos energéticos y combustibles por persona**, y evidencia la **eficacia de las acciones de sensibilización ambiental, gestión energética y optimización de la flota y las instalaciones** implementadas por la organización durante el periodo.

SEGUIMIENTO AMBIENTAL EN 2024.- CONSUMO PAPEL



Durante el periodo analizado, el **consumo de papel** ha experimentado un **incremento del 10 % en términos absolutos** respecto al mismo periodo anterior. No obstante, al **relativizar este consumo en función de la facturación**, se observa una **reducción del 23,26 %**, lo que refleja una **mayor eficiencia en el uso del papel por unidad de actividad económica**.



SEGUIMIENTO AMBIENTAL EN 2024.- GENERACIÓN RESIDUOS

IDENTIFICACIÓN					
CICLO DE VIDA	ASPECTO AMBIENTAL (CAUSA)	ACTIVIDAD	Cantidad Año 2023	Cantidad Año 2024	%
PRESTACIÓN DEL SERVICIO	RESIDUO PAPEL	OFICINA Y VISITA A INSTALACIONES/CLIENTES	0	0	0%
	RESIDUO CARTÓN		N.A.	N.A.	N.A.
	RESIDUOS PLASTICOS		N.A.	N.A.	N.A.
	RAEES		0,03	0,01	-70,27%
	RESIDUOS BATERIAS	GESTIÓN CLIENTES Y ALMACÉN	0	0,000017	100%
MANTENIMIENTO EQUIPOS	RESIDUOS PILAS	OFICINA	N.A.	N.A.	N.A.
LIMPIEZA INSTALACIONES	RESIDUOS ENVASES CONTAMINADOS	LIMPIEZA OFICINA	N.A.	N.A.	N.A.
FIN CICLO DE VIDA AEEs	RAEES	PRESTACIÓN DEL SERVICIO	N.A.	N.A.	N.A.

Al cierre del ejercicio, se obtiene una **reducción del 70,27 % en la generación del residuo RAEES**, considerando tanto el residuo operativo como su relación con la facturación. Este resultado refleja una gestión más eficiente de los recursos y una mejora significativa en los procesos internos vinculados al manejo de este tipo de residuos.

Por otro lado, se observa un **incremento del 100 % en la generación del residuo “Baterías”**, debido a que en el periodo anterior no se había registrado ningún volumen de este tipo de residuo. Este aumento no responde a un deterioro de la gestión ambiental, sino a la **aparición puntual de este flujo de residuo**, derivado de la sustitución o renovación de determinados equipos eléctricos y electrónicos.



SITUACIONES AMBIENTALES DE EMERGENCIA

- No se han producido situaciones de emergencias ambientales de las que se tienen identificadas, incendio, escape de gases refrigerantes de climatización y accidente de vehículos.
- Durante el simulacro de **incendio y escape de gas refrigerante (2024)** y mediante diversas conversaciones que se han mantenido los empleados se evidencia que conocen como actuar en todos los casos de incendio, escape de gases, derrame de líquidos y accidente de vehículos.